

Socialpædagogerne medlemsundersøgelse og TR

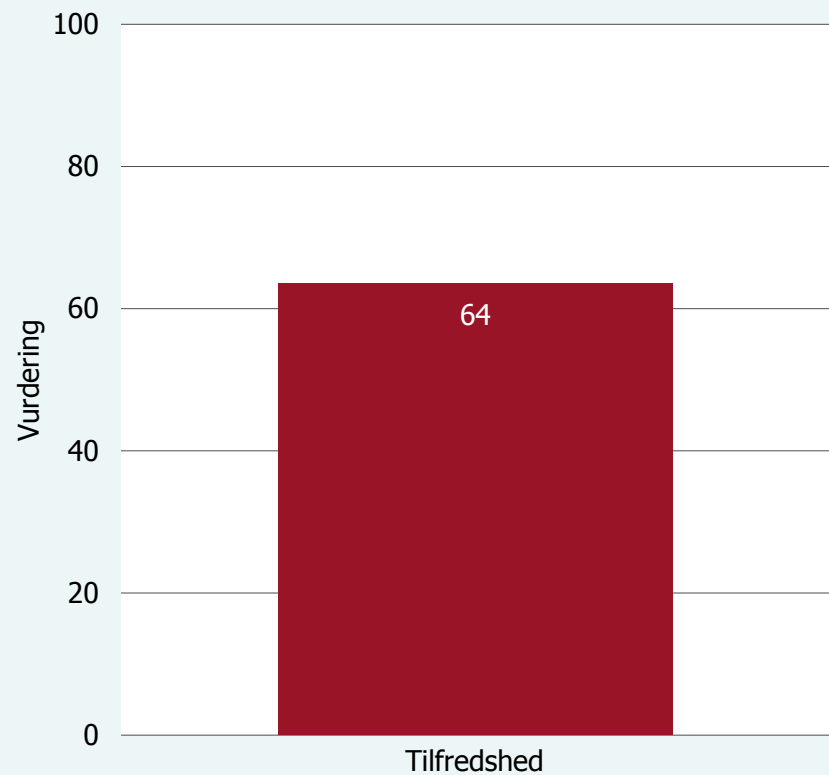
SLs medlemsundersøgelse

- Gennemført i juni 2013
- Bygger på 4833 medlemmers svar
- Medlemmer med status som studerende eller pensionister indgik ikke i undersøgelsen
- Undersøgelsen fokuserer på omdømme, forventninger, medlemstilbud, rådgivning og udbytte.

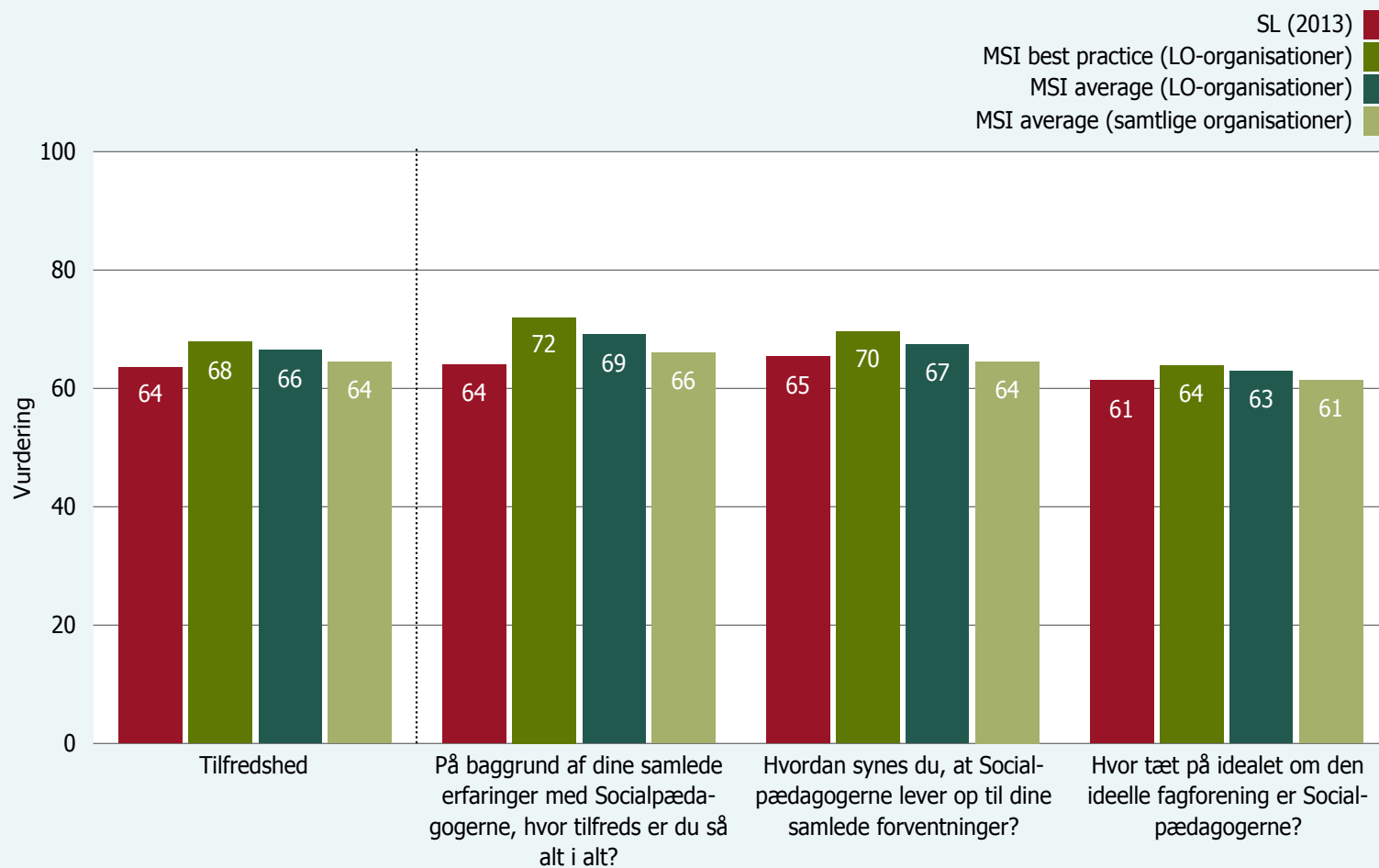
Hovedkonklusion

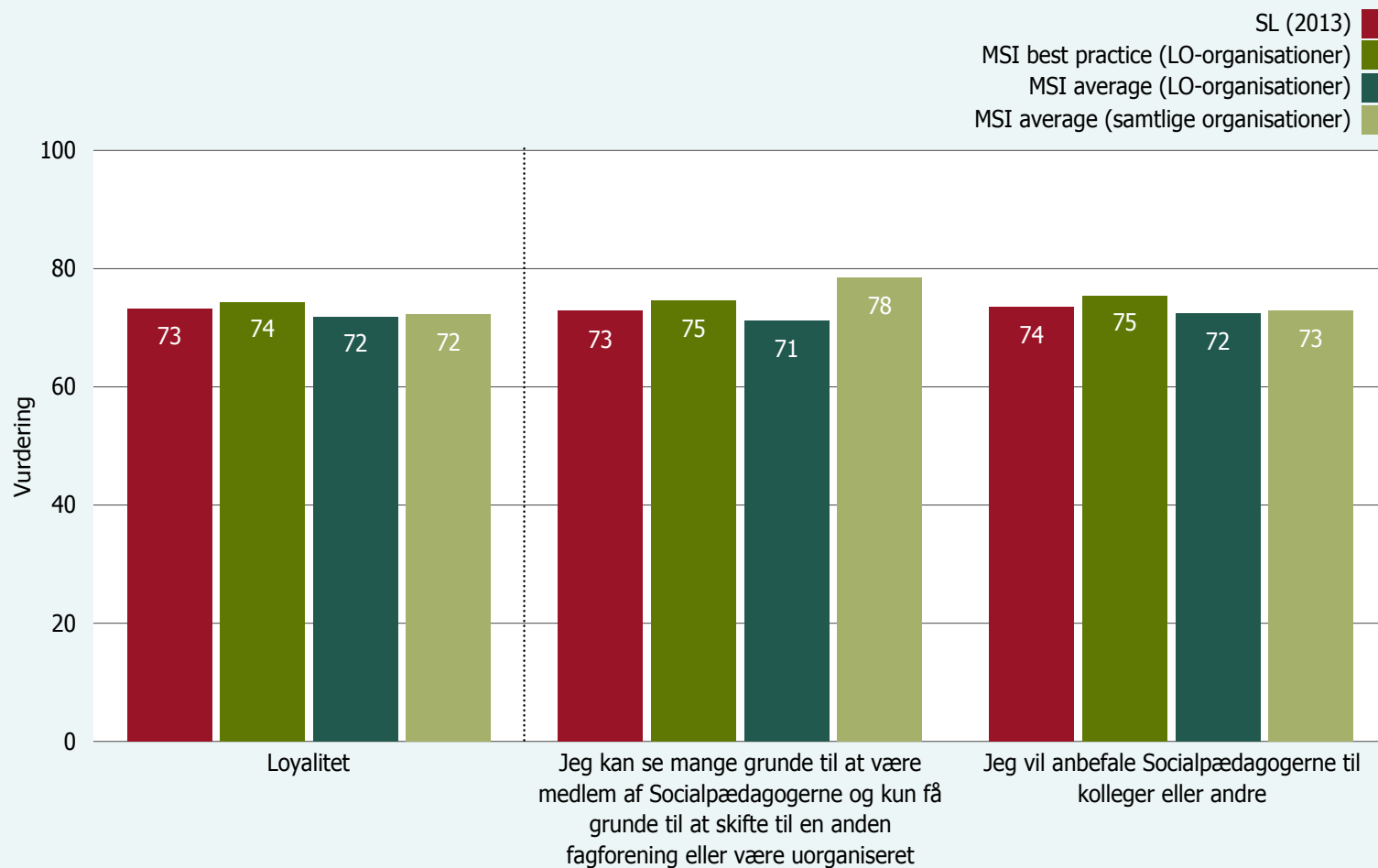
Medlemmerne middel tilfredse

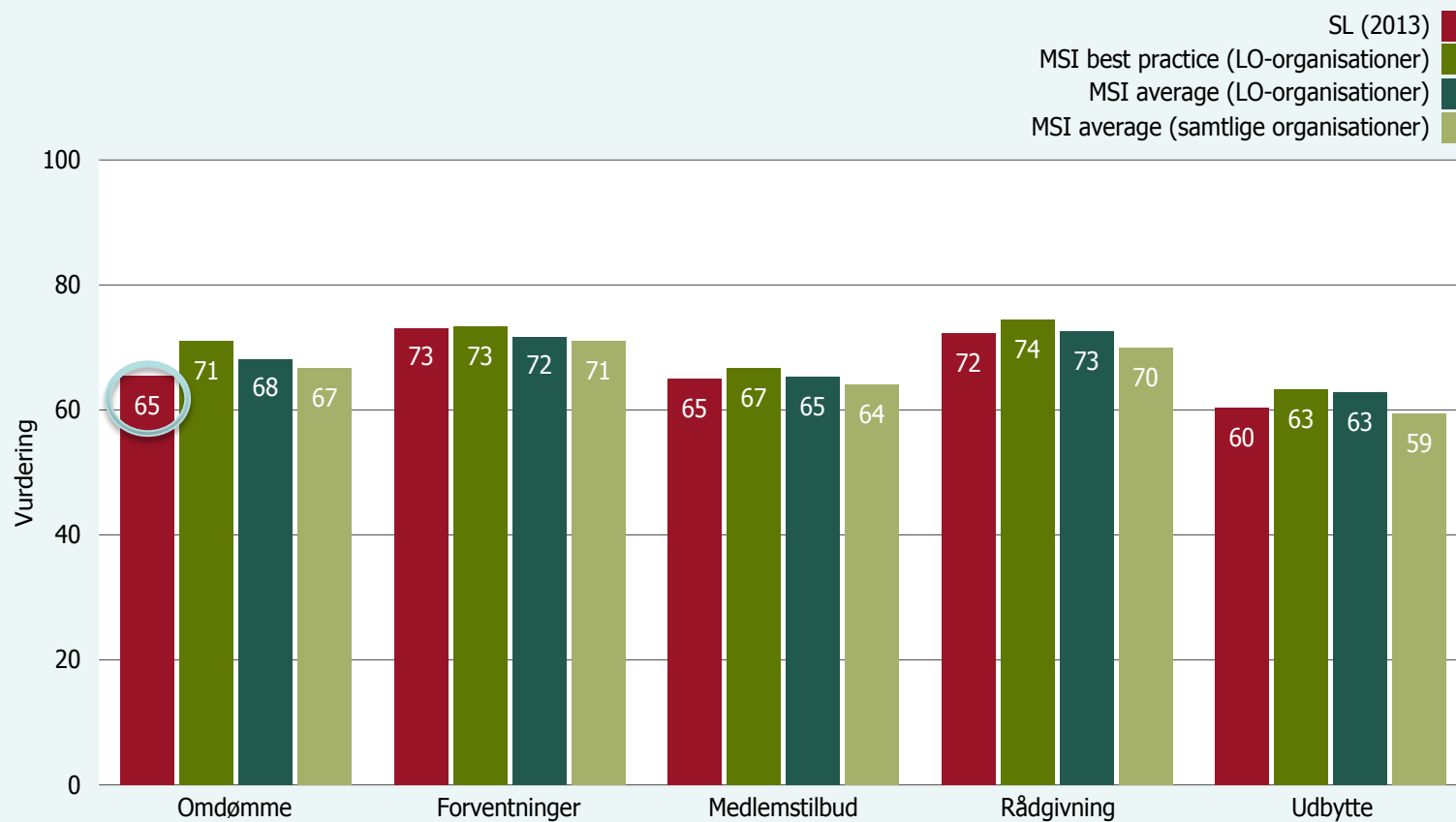
Vi skal især arbejde med vores omdømme og udbytte, hvis vi vil gøre medlemmerne mere tilfredse og loyale.



BENCHMARKING PÅ MEDLEMSTILFREDSHED







Hvad siger undersøgelsen om TR?

- Medlemmer, der er dækket af en TR er mere tilfredse end dem, der ikke er har en TR.
- Særligt oplever dem, der har et TR, at de har meget større udbytte af deres medlemskab, men også omdømme, forventninger og medlemstilbud vurderes højere af dem med en TR.
- TR er dog de allermest tilfredse af alle medlemmer.

Hvad vi især skal arbejde på at forbedre (omdømme)

- En fagforening, hvor man får noget for sit kontingent
- En fagforening, der målrettet arbejder for at forbedre medlemmernes arbejdsmiljø
- En fagforening, der er på forkant med udviklingen inden for det socialpædagogiske arbejdsfelt
- En fagforening, der bidrager til profilering af medlemmernes faglige holdning til socialpædagogiske problemstillinger

Hvad vi især skal arbejde på at forbedre (udbytte og rådgivning)

Indsatsområdet udbytte

- Dit udbytte af Socialpædagogernes indsats for at forbedre medlemmernes arbejdsmiljø
- Dit udbytte af Socialpædagogernes indsats for at påvirke fagets udvikling og de rammer, det udøves under

Indsatsområdet rådgivning

- Rådgivningen fra Socialpædagogerne hjalp mig med mit problem
- Rådgiverne fra Socialpædagogerne er generelt gode til at sætte sig ind i min situation

HB beslutning

Vi skal til næste gang opnå:

- 2 point forbedring på tilfredshed
- 2 point forbedring på loyalitet

De syv handlingsspor

1. Information: Hvordan giver vi medlemmerne mulighed for at få mere information?
2. Synlig politisk interessevaretagelse lokalt og på landsplan.
3. Hvad får jeg ud af mit medlemskab?
4. En styrket indsats for medlemmernes arbejdsmiljø.
5. Rådgivning
6. Fagligt fællesskab (på arbejdspladsen, medlemsmøder og identitet).
7. Det hjælper at have en TR.

Serviceerklæringer for TR-området

TR har ret til:

- Introsamtaler ved nyvalg
- Basisuddannelse
- Udviklingsamtaler med kredsen
- Efteruddannelse
- Lokale TR- og netværksmøder

Vi skal blive bedre og dygtigere

SL har løbende evalueret TR's tilfredshed og oplevelse af servicedeklarerede rettigheder.

I 2014 gennemføres en stor undersøgelse, hvor vi også inddrager medlemmer, ledere og kredse. Undersøgelsen skal samtidig give pejlinger på, hvordan fremtidens TR skal uddannes og serviceres til at løse nye opgaver.

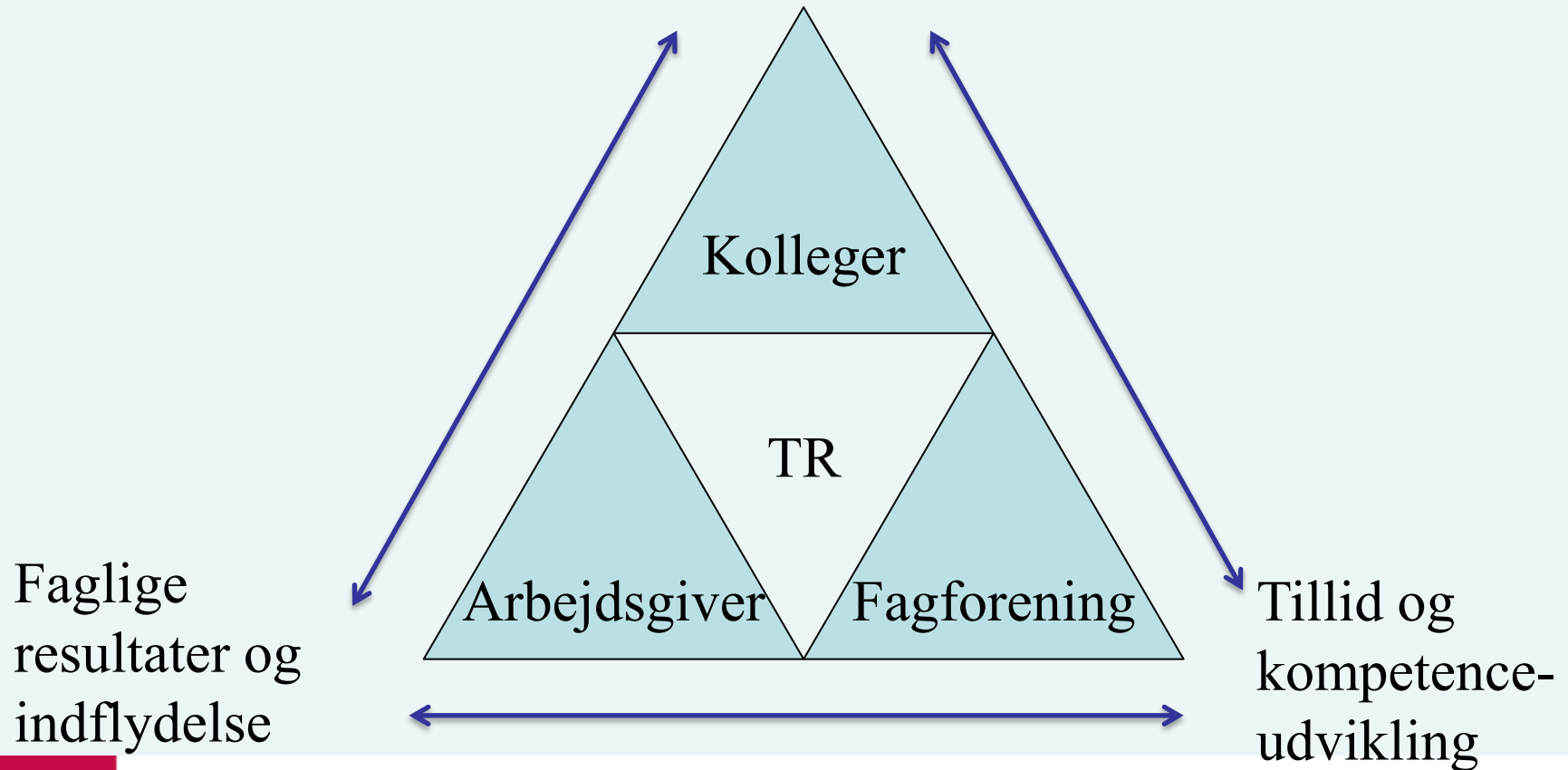
TR som strategisk sparringspartner

Tillidsreformen, SL's strategi for Socialpædagogerne i fremtiden og den nye arbejdsmiljøstrategi stiller krav til TR's kompetencer som strategisk sparringspartner for både medlemmer, ledelse og fagforening.

Men de stiller også krav til SL om at reformulere sin TR-strategi!

TR's platform konstrueres af TR's evne til at bringe relationer til kolleger, ledelse og fagforening i balance

Opbakning og legitimitet



Deltager i den politiske proces

– platformen til at deltage i den politiske proces skabes, når TR bruger alle rummene!

